

Brugsvilkår for VELUX KLG 300 LØSNINGEN

Gældende fra 1. september 2021

1. Brugsvilkårenes omfang

1.1 Disse brugsbetingelser regulerer installation, service og brug af VELUX KLG 300 løsningen. Her kan du finde relevante og vigtige oplysninger om dit nye produkt.

Se venligst www.velux.com/klg300support for yderligere oplysninger om VELUX KLG 300 løsningen.

2. Produktets indhold

2.1 VELUX KLG 300 løsningen består af følgende komponenter:

1. VELUX Gateway KLG 300 EU & VELUX Interface til applikationsprogrammering (API'er)
2. VELUX KLG Installer-app - et værktøj til professionelle installatører til idriftsættelse af gatewayen, tilslutning af produkter (som f.eks. VELUX vinduer) og adgang til supportmaterialer
3. VELUX KLG Partner Portal - en webbaseret applikation leveret af VELUX til systemudbydere og installatører til styring af grundlæggende gateway-data, brugeradministration og adgang til VELUX support
4. VELUX IoT Cloud Platform - som leverer tjenester, der er nødvendige for at ovennævnte element 1, 2 og 3 kan fungere.

Element 1 og 4 ovenfor gælder for boligejeren/slutbrugeren, mens element 1-4 gælder for den professionelle bruger/installatører.

3. Produktspecifikation for VELUX Gateway KLG 300 EU

- Gatewayen er baseret på tovejs RF (radiofrekvens) kommunikation og er markeret med dette symbol . Symbolet er vist på typeetiketten.
- Radiofrekvensbånd: 868 MHz (io-homecontrol®), 2,4 GHz (WiFi 802.11 b/g/n).
- Radiofrekvensrækkevidde: 300 m i frit felt. Afhængig af bygningsforholdene er rækkevidden indendørs ca. 30 m. Konstruktioner med armeret beton, metallofter og gipsvægge med stålregler kan dog reducere rækkevidden.
- Emballagen skal bortskaffes i overensstemmelse med nationale regler.
- Produktet, inklusive eventuelle batterier, betragtes som elektrisk og elektronisk udstyr og indeholder farlige materialer, komponenter og stoffer. Den overstregede papirkurv symboliserer, at affald fra elektrisk og elektronisk udstyr ikke må bortskaffes sammen med husholdningsaffald. Det skal indsamles separat på genbrugsstationer eller andre indsamlingssteder eller hentes direkte fra husholdningerne for at øge mulighederne for genbrug og genanvendelse af affald bestående af elektrisk og elektronisk udstyr. Ved at sortere affald bestående af elektrisk og elektronisk udstyr med dette symbol bidrager du til at reducere mængden af forbrændt eller nedgravet affald og til at reducere enhver negativ indvirkning på menneskers sundhed og miljøet. Yderligere oplysninger kan fås i den lokale kommunes tekniske administration eller hos dit VELUX salgsselskab.

4. Montering til professionel brug og drift via systemudbyderens gateway ved hjælp af VELUX API'er

4.1 For at montere VELUX Gateway KLG 300 EU skal du downloade VELUX KLG Installer-appen enten fra Google Play eller Apples App Store eller alternativt bruge Test-appen i pilotfasen. Se venligst www.velux.com/klg300support for yderligere oplysninger.

VELUX KLG Installer-appen kan kun bruges af registrerede brugere (professionelle brugere, dvs. installatører af det intelligente system til hjemmet, hvor VELUX Gateway KLG 300 EU skal integreres).

VELUX Gateway KLG 300 EU drives via gatewayen for det intelligente system til hjemmet, der leveres af det intelligente system til hjemmets udbyder ved hjælp af VELUX API. Derfor skal VELUX Gateway KLG 300 EU forbindes til det intelligente system til hjemmet, før det kan bruges via smart home-appen.

5. Vedligeholdelse af VELUX Gateway KLG 300 EU

5.1 VELUX Gateway KLG 300 EU kræver kun minimal vedligeholdelse. Overfladen kan rengøres med en blød, fugtig klud. Reservedele kan bestilles hos dit lokale VELUX salgsselskab.

6. Support

- Hvis du har tekniske spørgsmål, bedes du søge efter teknisk hjælp på www.velux.com/klg300support.
- Hvis du har brug for yderligere support:
 - **Hvis du er boligejeren:** bedes du kontakte din udbyder af det intelligente system til hjemmet eller den professionelle installatør, der har forbundet VELUX KLG 300 til dit intelligente system til hjemmet.
 - **Hvis du er en professionel installatør eller systemudbyderen:** bedes du kontakte VELUX support via VELUX KLG Installer-app eller VELUX KLG Partner Portal.
- Hvis du har brug for support til VELUX produkter (vinduer, tilbehør), bedes du kontakte dit lokale VELUX salgsselskab.

7. Garanti

7.1 VELUX yder en garanti på 3 år på VELUX Gateway KLG 300 EU med VELUX garantiens vilkår og betingelser og begrænsninger. Garantien begynder fra aktivering. VELUX garantien er tilgængelig på <https://www.velux.dk/raad-og-vejledning/service/velux-garanti>.

7.2 VELUX er ikke ansvarlig, hvis nogen af de begivenheder eller omstændigheder, der er nævnt i afsnit 8, 9 eller 11, opstår.

8. Tredjepartsapps, -produkter og -tjenester

8.1 Tredjepartsapps, -produkter og -tjenester reguleres af og er underlagt disse tredjeparters vilkår, betingelser og politikker. VELUX er ikke erstatningspligtig med hensyn til denne integration.

8.2 VELUX er ikke ansvarlig for og påtager sig ikke erstatningspligt for tredjeparters apps, -produkter eller -tjenester eller integrationen med VELUX Gateway KLG 300 EU. Endvidere er VELUX ikke erstatningspligtig i forbindelse med tredjeparters fejl eller udeladelser, som eventuelt resulterer i afbrydelse i VELUX Gateway KLG 300 EUs drift.

8.3. Analytics

VELUX behandler og bruger anonyme brugsdata for at optimere anvendeligheden af gatewayen og softwaren, der er inkluderet i VELUX KLG 300 løsningen.

9. Opdateringer af VELUX KLG Installer-appen og VELUX API/firmware

9.1 Opdateringer til VELUX KLG Installer-appen

Som bruger af VELUX KLG Installer-app, har du pligt til altid at have den nyeste version af VELUX KLG Installer-appen installeret. Hvis du ikke bruger den nyeste version af VELUX KLG Installer-appen, kan VELUX ikke holdes ansvarlig og påtager sig intet ansvar for driften og sikkerheden af VELUX Gateway KLG 300 løsningen.

Opdateringer til applikationen bliver tilgængelige eller skubbet ud fra VELUX A/S via App Store eller Google Play og kræver at du tager handling til at installere den på din mobile enhed.

9.2 Opdateringer af VELUX API/firmware

Ny gateway-firmware frigives af VELUX og gøres tilgængelig for boligejeren/slutbrugeren via systemudbyderens interface. I nogle tilfælde beslutter systemudbydere eller VELUX, hvornår og hvordan firmwareopdateringen skal skubbes ind i VELUX Gateway KLG 300 EU.

10. Afbrydelse af brugen af VELUX Gateway KLG 300 EU

- Hvis du, som boligejer/slutbruger, ønsker at afbryde brugen af VELUX Gateway KLG 300 EU, uanset årsagen, bedes du kontakte din systemudbyder.
- Som professionel (systemudbydere eller installatør) er det dit ansvar at informere VELUX om afbrydelse af VELUX Gateway KLG 300 EU f.eks. på grund af boligejerskifte.

11. Ansvarsfraskrivelser og sikkerhedsadvarsler

11.1 INGEN manipulation eller utilsigtet integration

- Manipulering af VELUX Gateway KLG 300 EU-produktet på nogen som helst måde eller kombineret med tredjepartsapplikationer, der ikke er beregnet til integration med VELUX Gateway KLG 300 EU er ikke tilladt.
- I tilfælde af strømafbrydelse er VELUX produkterne ikke i stand til at fungere, indtil strømmen er genoprettet.
- Hvis internetforbindelsen afbrydes, fungerer VELUX Gateway KLG 300 EU lokalt, men det er ikke muligt at skubbe nye firmwareopdateringer ud.

12. Intellektuelle ejendomsrettigheder

12.1 VELUX Gateway KLG 300 EU indholdet, systemet og produktet er underlagt copyright, patentrettigheder, varemærkerettigheder og andre intellektuelle ejendomsrettigheder. Patenter og varemærker bruges under licens fra VELUX Gruppen. Tekst, billeder, tegninger, grafik, lyde, data, maskinkode osv. er underlagt copyright ejet af VELUX Gruppen.

Copyright VELUX A/S 2021. Alle rettigheder forbeholdes. Reproduktion og distribution er forbudt uden skriftlig tilladelse fra VELUX A/S.

13. IT-sikkerhed

13.1 IT-sikkerhed har stor betydning for VELUX, og vi sikrer IT-sikkerheden på forskellige måder, herunder ved hjælp af tekniske, fysiske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. IT-sikkerhed i forbindelse med VELUX KLG 300 løsningen vedrører enhedssikkerhed, softwaresikkerhed og datasikkerhed.

Hvis du ønsker at vide mere om VELUX IT-sikkerhed, bedes du kontakte dit lokale VELUX salgsselskab.

13.2 For VELUX Gateway KLG 300 løsning gælder følgende specifikationer:

Enhedssikkerhed

Al kommunikation mellem VELUX enhederne (VELUX Gateway KLG 300 EU, VELUX produkter) i dit hjem er krypteret. For at være sikret bedst muligt bedes du sørge for altid at opdatere dine enheder, så de har den nyeste appsoftware – se afsnit 9 ovenfor.

Software

Al VELUX styret datakommunikation mellem VELUX Gateway KLG 300 applikationskontrol og de tilsvarende backend-systemer er krypteret ved hjælp af industristandard TLS-transportlagskryptering.

Persondata

VELUX overholder relevante nationale og internationale love og regler vedrørende beskyttelse af persondata. VELUX indsamler ikke persondata fra slutbrugere/boligejere. For oplysninger om, hvordan vi opbevarer persondata, se venligst [Privatlivspolitik for KLG 300](#).

14. Overensstemmelseserklæring

14.1 Vi erklærer hermed, at VELUX gateway KLG 300 EU (BE-RC009-02)

- er i overensstemmelse med lavspændingsdirektivet 2014/35/EU, EMC-direktivet 2014/30/EU, radioudstyrsdirektivet 2014/53/EU og RoHS-direktivet 2011/65/EU,
- er fremstillet i overensstemmelse med de harmoniserede standarder EN 55024 (2010), EN 55032 (2014), EN 62368-1 (2014), EN 301489-1, EN 301489-3, EN 300220-1, EN 300220-2, EN 300328, EN 300440-1 og EN 300440-2, og
- er vurderet i overensstemmelse med den harmoniserede standard EN 50581 (2012).

15. Kontakt

VELUX Danmark A/S, Breeeltevej 18 Hørsholm, Danmark (www.velux.dk)